



تقرير أعمال الدفاع المدني السوري

آذار 2024





الملخص التنفيذي	01
القسم الأول: برنامج البحث والإنقاذ	02
الاستجابة الطارئة للاستهدافات العسكرية	03
الاستجابة للحرائق	08
الاستجابة لحوادث المرور	11
الاستجابة لحوادث الغرق	13
القسم الثاني: برنامج الصحة	14
خدمات الإسعاف	15
الخدمات الصحية لمراكز صحة النساء والأسرة	17
الرعاية الصحية في المدارس	19
القسم الثالث: تعزيز الصمود المجتمعي	20
القسم الرابع: برنامج الحماية	24
أنشطة التوعية	24

الملخص التنفيذي

واصلت فرق (الدفاع المدني السوري) الخوذ البيضاء عملياتها الإنسانية واستجاباتها لإنقاذ الأرواح في شمال غرب سوريا خلال شهر آذار حيث قُدمت خدمات متنوعة في مجالات الاستجابة الطارئة وخدمات الإسعاف والخدمات الصحية والتوعوية ضمن 464 تجمع سكاني و632 مخيم.

نفذ المتطوعون 92 عملية استجابة طارئة للاعتداءات العسكرية، انتشلوا خلالها عشرة قتلى، من بينهم ثلاث نساء وأربعة أطفال، كما أنقذ المتطوعون 25 مصاباً، من بينهم امرأتان، و11 طفلاً.

كما عملت فرق الإطفاء على السيطرة على 142 حريقاً، حيث أنقذ المتطوعون خلال عمليات الإطفاء 15 مصاباً، من بينهم ثلاث نساء وخمسة أطفال، كما استجاب المتطوعون لما مجموعه 95 حادث سير ضمن 67 تجمع سكاني، أسعفوا خلالها 62 مصاباً، من بينهم أربع نساء، و21 طفلاً.

وفي القطاع الصحي بلغ عدد المرضى الذين نقلتهم منظومة الإسعاف ما مجموعه 9,971 مستفيداً من بينهم 4,501 امرأة، و2,187 طفلاً، فيما بلغ عدد المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة من قبل مراكز صحة النساء والأسرة 12,700 مستفيداً من بينهم 8,762 امرأة و1,623 طفلاً، و1,679 طفلة. كما نظمت فرق الصحة المجتمعية 7,355 نشاط توعوي استفاد منها 10,996 شخص من بينهم 6,748 امرأة، و1,207 طفلاً، و2,394 طفلة.

كما قدّم برنامج الحماية 126 جلسة توعوية حضرها 1,648 شخص، من بينهم 195 رجلاً، و960 امرأة، و330 طفلاً، و163 طفلة.

من ناحية أخرى بلغ عدد العمليات الإنسانية للبرامج المتعلقة بتعزيز الصمود المجتمعي 1,469 عملية. حيث تمّ التأكيد من وصول هذه الاستجابات الإنسانية إلى كافة مكونات المجتمع بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفاً، خصوصاً من النساء والأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة، مع مراعاة تعميم مبادئ الحماية المجتمعية بما يحفظ سلامة وكرامة المستفيدين من خلال الوصول الآمن والفعال لتلك الخدمات.





القسم الأول:

برنامج البحث والإنقاذ

الاستجابة الطارئة للاستهدافات العسكرية

استمرت فرق البحث والإنقاذ في تقديم الاستجابة الطارئة والنوعية للهجمات العسكرية التي استهدفت شمال غرب سوريا، حيث تشمل الاستجابة تقديم الإسعاف الأولي للجرحى والمصابين ضمن مكان الإصابة وانتشال جثث القتلى وإطفاء الحرائق الناجمة عن القصف أو التفجير، كما يلي ذلك تأمين المكان، حيث يلتزم متطوعو الخوذ البيضاء بالقانون الدولي الإنساني، مع احترام كامل للحيادية كقيمة أساسية تكفل مساعدة الضحايا دون أي تمييز.

نقذ المتطوعون

92

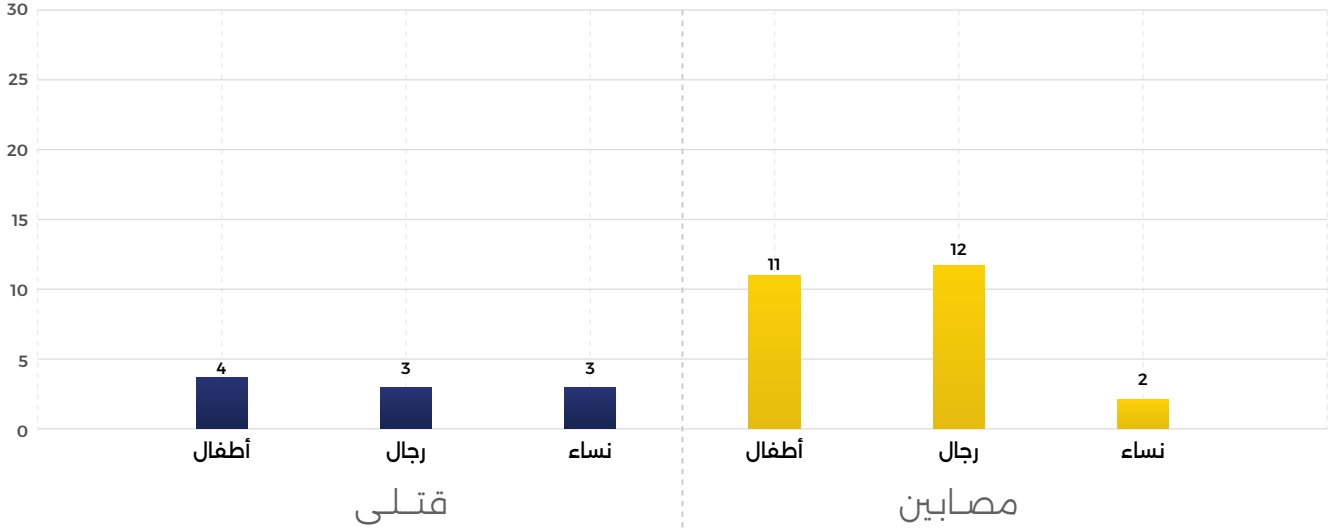
عملية استجابة طارئة
للاعتداءات العسكرية

خلال شهر آذار

حيث انتشل المتطوعون عشرة قتلى،
من بينهم ثلاث نساء وأربعة أطفال،
كما أنقذ المتطوعون 25 مصاباً، من
بينهم امرأتان، و11 طفلاً.



شكل 1: أعداد القتلى والجرحى الذين تم إسعافهم خلال الاستجابة للاستهدافات العسكرية



كانت قوات النظام السوري مسؤولة عن العدد الأكبر من الاعتداءات (83)، كما نفذت أربع اعتداءات من مناطق خاضعة لسيطرة النظام السوري وقوات سوريا الديمقراطية، واعتداء من قبل الطائرات الحربية الروسية، إضافةً لأربع اعتداءات مجهولة المصدر.

تفاصيل بعض عمليات الاستجابة

استهدف هجوم بغذائف المدفعية مصدره مناطق سيطرة قوات النظام السوري وقوات سوريا الديمقراطية قرية قباسين في ريف حلب الغربي في 9 آذار، مما أدى لمقتل امرأة وإصابة ستة مدنيين آخرين، بينهم أربعة أطفال بجروح.

استهدفت قوات النظام السوري سيارة مدنية بصاروخ موجه في مدينة دارة عزة في ريف حلب بتاريخ 10 آذار، ما أدى إلى مقتل طفل وإصابة ثلاثة مدنيين بينهم طفلين بجروح.



أدى هجوم بطائرة مسيرة انتحارية أطلقت من مناطق قوات النظام السوري إلى مقتل رجل أثناء قيادته جراراً زراعياً في بلدة كفر نوران في ريف حلب الغربي بتاريخ 11 آذار.



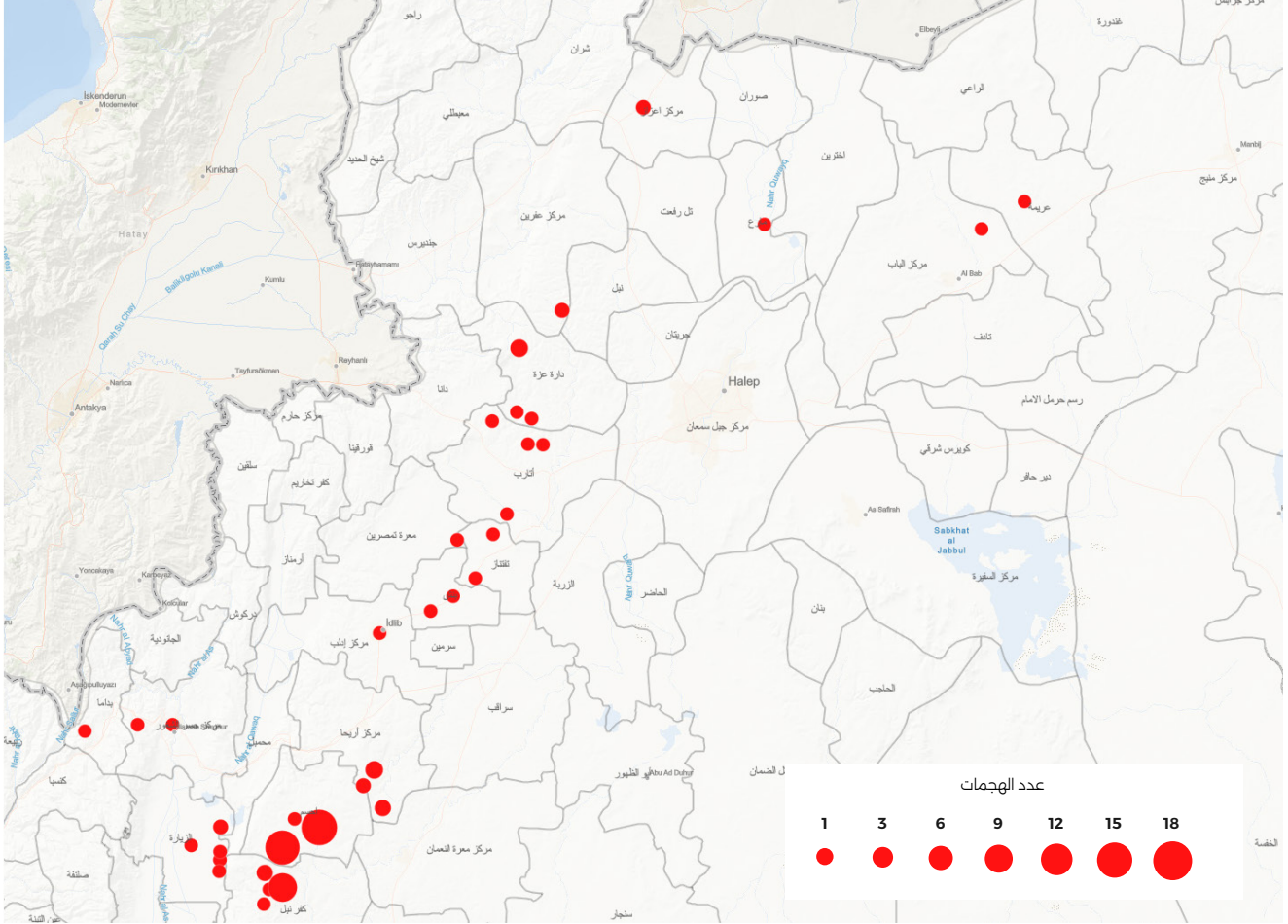
انفجرت سيارة مفخخة في سوق بمدينة اعزاز في ريف حلب الشمالي ليل الأحد 31 آذار، ما أدى إلى مقتل امرأة وطفلين، وإصابة خمسة مدنيين آخرين بينهم طفل. كما تسبب الانفجار بأضرار جسيمة في المحلات التجارية ومنازل المدنيين والسيارات والدراجات النارية في الموقع.



تواصلت الهجمات بطائرات مسيرة وبطائرات مسيرة انتحارية، انطلقت من مناطق سيطرة قوات النظام السوري، واستهدفت بشكل خاص السيارات والدراجات النارية في المناطق القريبة من خطوط المواجهة بريفي ادلب وحلب. حيث وثقت فرقنا 17 هجوماً، أسفرت عن مقتل ثلاثة رجال، وإصابة أربعة آخرين بجروح.

شملت عمليات البحث والإنقاذ استجابةً للاعتداءات العسكرية 36 تجمعاً سكانياً من المدن والبلدات والقرى، حيث شهدت قرية البارة العدد الأكبر من الاعتداءات (17) تلتها قرية كنصفرة (16)، ثم قرية فطيرة (12) اعتداءً.

خريطة 1: الهجمات العسكرية خلال شهر آذار



تركزت النسبة العظمى من الاستهدافات على الأراضي والحقول الزراعية حيث بلغت 54 اعتداءً، تلتها منازل المدنيين بـ 21 اعتداءً، وشهدت الطرق عشر اعتداءات، كما شملت الاستهدافات مدرستين، ومخيم، ومسجد، وغابة، وسوق شعبي، ومحل.

وقد تم اتخاذ كافة التدابير اللازمة للاستجابة في مختلف الأماكن من خلال الالتزام بإجراءات العمل المعيارية التي تكفل توفير الاستجابة المنقذة للحياة بأسرع وقت وبأسلوب مهني يراعي الخصوصيات والتحديات اللوجستية التي يفرضها التعامل مع البيئات المختلفة التي تقدم ضمنها الاستجابة الطارئة.



نعى الدفاع المدني السوري

المتطوع عبد السلام جاسم

الذي وافته المنية بتاريخ 28 آذار بعد معاناته مع المرض،
ليصل مجموع الشهداء والمتوفين من متطوعي الدفاع
المدني السوري إلى 310 متطوعين.



الاستجابة للحرائق

استجاب المتطوعون لما مجموعه 142 فريقاً ضمن 62 تجمع سكاني و17 مخيم، حيث شهدت ناحية الدانا العدد الأكبر من الحرائق 17 فريق، تلتها ناحية مركز اعزاز (15 فريق)، ثم مركز ادلب (14 فريق). حيث أخمّد المتطوعون 60 فريقاً في منازل المدنيين، و17 فريق في المخيمات، و15 فريق في محطات تكرير الوقود البدائية، و14 فريق على الطرق، و12 فريق في المحال التجارية، كما أخمّدوا خمسة حرائق في الحقول الزراعية، وأربعة حرائق في المعامل، وثلاثة حرائق في المدارس.

أخمدت فرق الإطفاء

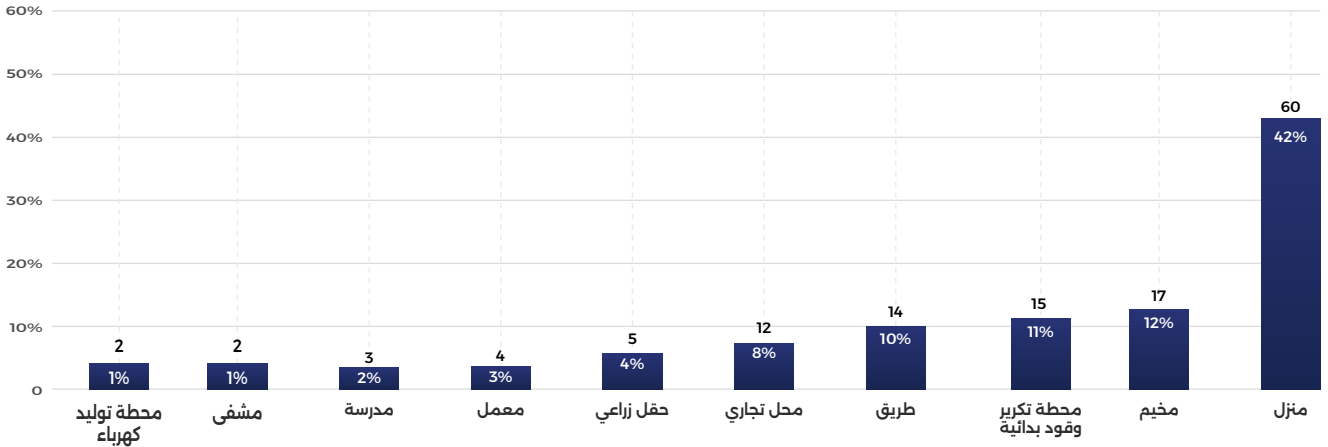
142

حريقاً

خلال شهر آذار

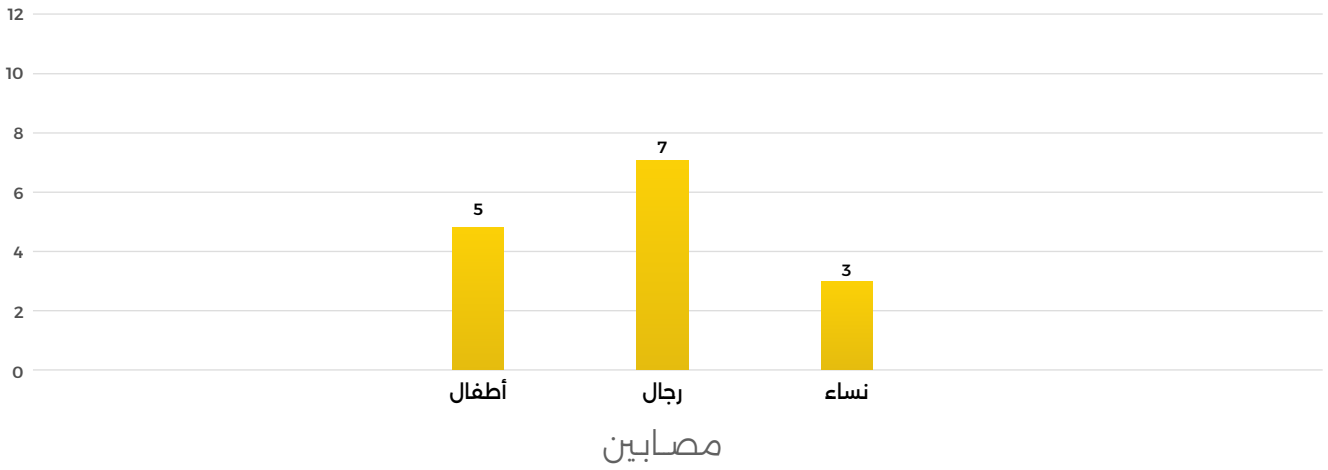


شكل 2: عمليات الإطفاء وفق مكان الحريق



أنقذ المتطوعون خلال عمليات الإطفاء 15 مصاب، من بينهم ثلاث نساء وخمسة أطفال.

شكل 3: عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم خلال عمليات الإطفاء



نجمت 40% من الحرائق عن أسباب مجهولة، كما نجمت 25% عن تسرب الوقود، و25% عن تماس كهربائي، ونجمت 9% عن تسرب الغاز.



الاستجابة لحوادث المرور:

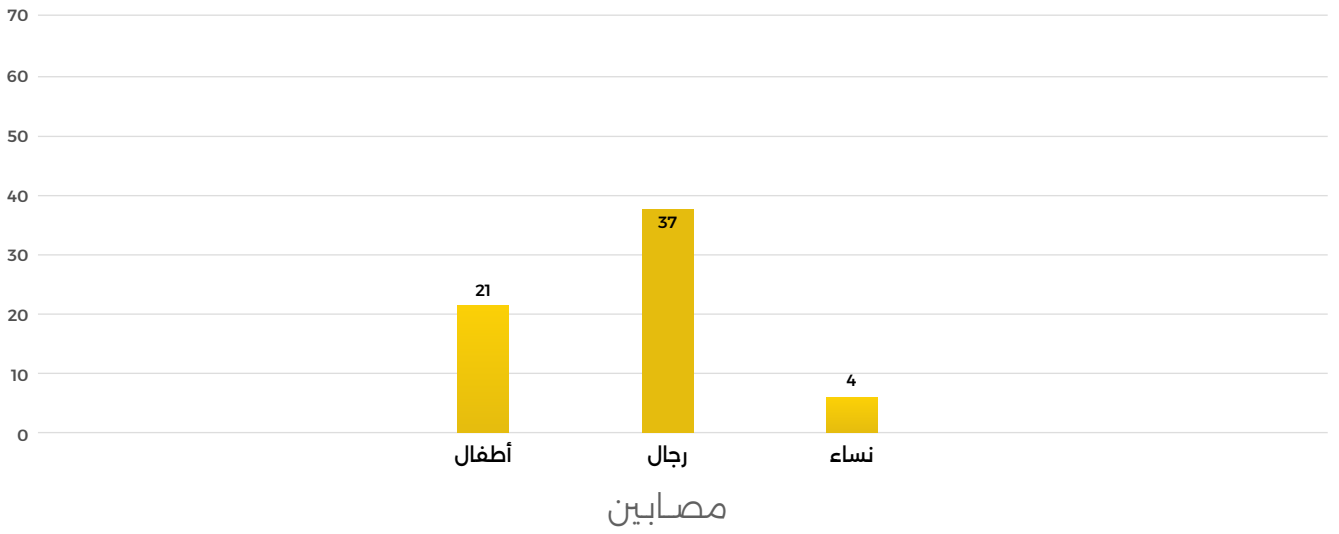
استجاب متطوعو الخوذ
البيضاء لما مجموعه

95

حادثاً ضمن 67 تجمع سكاني

أسعفوا خلالها 62 مصاباً، من بينهم أربع نساء، و21 طفلاً.

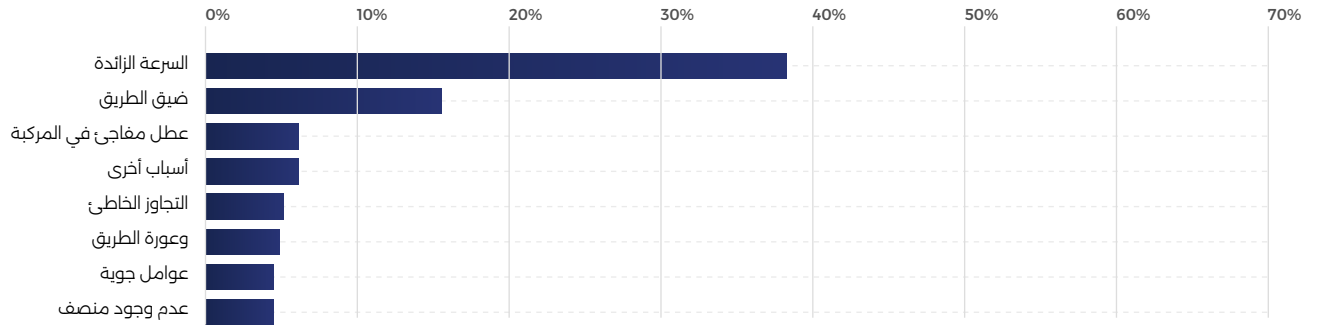
شكل 4: عدد الأشخاص الذين تم إنقاذهم خلال عمليات الاستجابة لحوادث السير



شكلت حوادث السيارات النسبة الأعلى من الحوادث 51%، تلتها حوادث الدراجات النارية 35%، في حين شكلت حوادث الشاحنات والآليات الثقيلة نسبة 14%.

تنوعت أسباب حوادث السير، حيث تصدرتها السرعة الزائدة، بنسبة 38%، ثم ضيق الطريق بنسبة 15%، والأعطال المفاجئة بالمركبات بنسبة 9%، والتجاوز الخاطيء بنسبة 6%، ووعورة الطريق بنسبة 5%.

شكل 5: أسباب حوادث السير



الاستجابة لحوادث الغرق

انتشلت فرق الإنقاذ المائي جثث خمسة غرقى، بينهم طفل.





القسم الثاني:

برنامج الصحة

خدمات الإسعاف

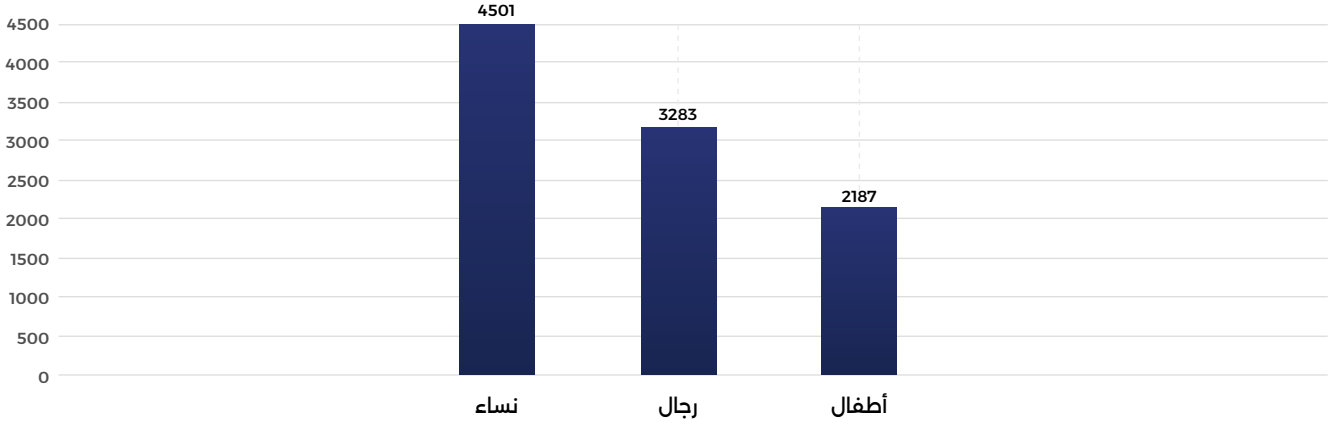
بلغ عدد المستفيدين من الخدمات التي قدمتها منظومة الإسعاف الخاصة بالخبز البيضاء ما مجموعه 9,971 مستفيداً من بينهم 4.501 امرأة، و 2,187 طفل ضمن 390 تجمع سكاني.



9,971

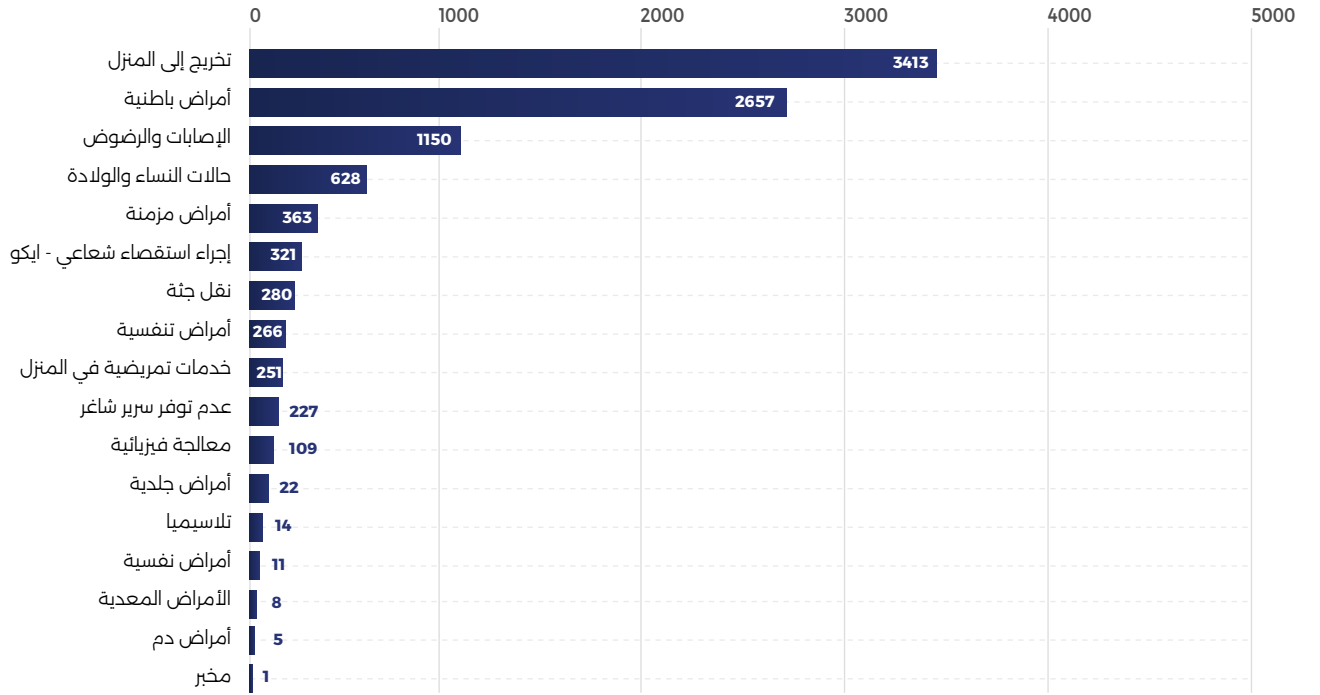
مستفيد من الخدمات التي قدمتها
منظومة الإسعاف الخاصة
بالخوذ البيضاء

شكل 6: أعداد المستفيدين من خدمات الإسعاف



أمّا من الناحية التشخيصية، فقد بلغ عدد عمليات الإسعاف 9,723 عملية، حيث تصدرها تخريج المرضى إلى منازلهم بعد تلقي العلاج (3,413 عملية)، تلتها الأمراض الباطنية (2,657 عملية)، والإصابات والرضوض (1,150 عملية)، ثم حالات النساء والولادة (628 عملية).

شكل 7: أعداد عمليات الإسعاف وفق المرض

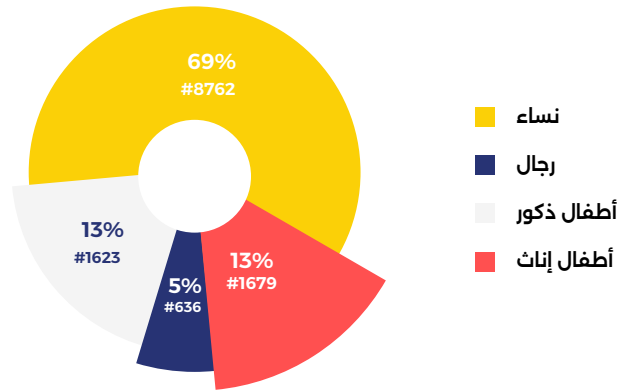


كما استمر المتطوعون في نقل المرضى والمصابين ومن هم بحاجة لرعاية طبية مستمرة، مثل مرضى القصور الكلوي لإجراء عمليات غسيل الكلى، وإعادتهم لمنازلهم، علماً أن عدداً من مرضى غسيل الكلى يحتاجون لإجراء غسيل الكلى عدة مرات أسبوعياً، وفي بعض الحالات ينقل المتطوعون أكثر من مريض غسيل كلى من نفس العملية، وفي هذا السياق نفذ المتطوعون (1,187 عملية) نقل مرضى غسيل الكلى، و(1,196 عملية) تخريج مرضى غسيل الكلى والتلاسيما والعلاج الفيزيائي وإعادتهم إلى منازلهم بعد تلقي العلاج.

الخدمات الصحية لمراكز صحة النساء والأسرة

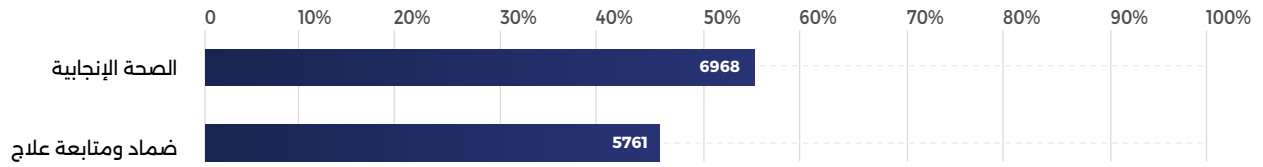
تابعت مراكز صحة النساء والأسرة تقديم خدماتها الصحية الأولية في مجالات عديدة شملت الصحة المجتمعية العامة والصحة الإنجابية، حيث بلغ عدد المستفيدين من المعاینات والاستشارات الصحية التي قدمتها تلك المراكز 12,700 مستفيداً من بينهم 8,762 امرأة و1,623 طفلاً، و1,679 طفلة.

شكل 8: أعداد المستفيدين من مراكز صحة النساء والأسرة وفق العمر والجنس



وقد شكلت خدمات الصحة الإنجابية الخدمة الصحية الأعلى تقديماً حيث تم تقديمها إلى 6,968 مريضة، من بينهن 338 دون 18 عاماً، تلتها خدمات الضماد ومتابعة العلاج حيث تم تقديمها إلى 5,761 مريض، من بينهم 2,154 امرأة و1,624 طفل، و1,344 طفلة.

شكل 9: أعداد المستفيدين من المداخلات الطبية المقدمة من مراكز صحة النساء والأسرة وفق المرض



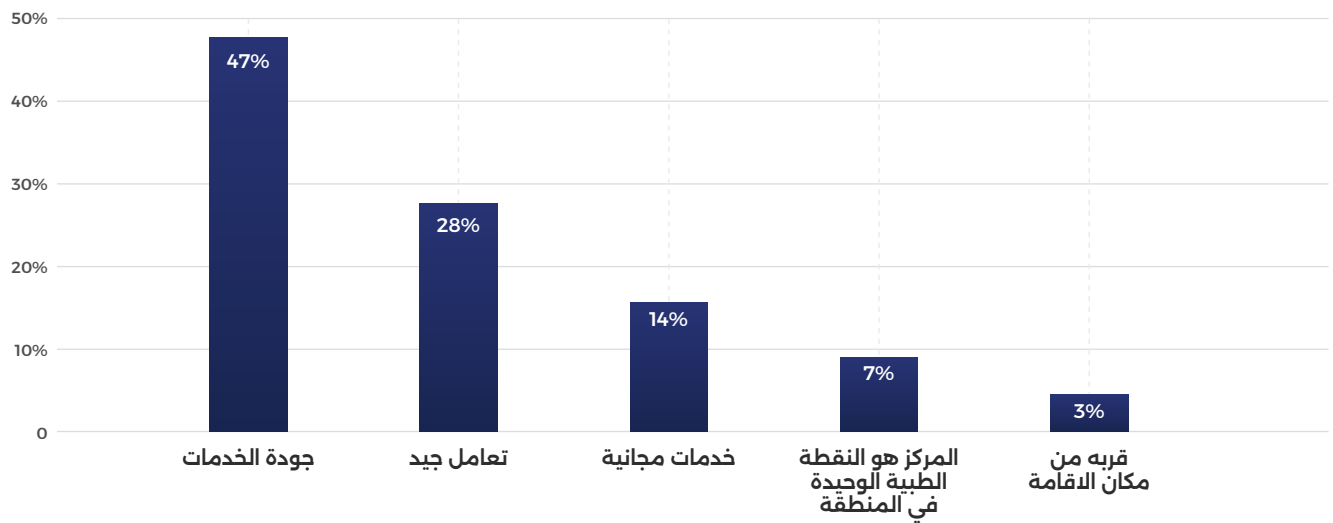
قدّمت 97% من المعاینات الصحية المنفذة ضمن مراكز صحة النساء والأسرة، في حين تم تقديم 3% منها ضمن المخيمات في إطار الزيارات الدورية التي تقوم بها المتطوعات للوقوف على الحالات التي لا تتمكن من الوصول إلى المراكز، وضمن أماكن إقامة مرضى يشملون كبار السن و ممن يعانون صعوبات في التنقل ناجمة عن وضعهم الصحي من ضمنهم مرضى غسيل الكلى.



استفاد 3,531 شخص، من بينهم 3,020 من الإناث من جلسات الدعم النفسي، من خلال جلسات فردية وجماعية شملت العون النفسي الأولي، والتثقيف النفسي الفردي، والتوعية، والأنشطة والفعاليات، والجلسات الممنهجة للأطفال، كما استفاد 255 شخص من المعالجة الفيزيائية، من ضمنهم 154 امرأة، و 41 طفل، و 59 طفلة.

ضمن إطار المتابعة المستمرة لآراء المستفيدين لمعرفة مدى رضاهم عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة ضمن مراكز صحة النساء والأسرة، وبغية التحسين المستمر لآليات تقديم الخدمات الصحية، أجرى الدفاع المدني السوري استطلاعاً لآراء المستفيدين، أظهرت نتائجه بأن السبب الرئيسي لاختيار مراكز صحة النساء والأسرة هو جودة الخدمات المقدمة بنسبة 47%، تلاه التعامل الجيد الذي يتلقاه المستفيدون من الكادر النسائي لتلك المراكز بنسبة 28%، كما تضمنت الأسباب كذلك كون خدمات المراكز مجانية، وكون المركز النقطة الطبية الوحيدة في المنطقة، وقربه من مكان الإقامة.

شكل 10: أسباب اختيار المستفيدين لمراكز صحة النساء والأسرة



نظمت فرق الصحة المجتمعية 7,355 نشاطاً توعوي استفاد منها 10,996 شخص من بينهم 6,748 امرأة، و 1,207 طفل، و 2,394 طفلة. تأتي هذه الأنشطة التوعوية لتعزيز دور المراكز المميز ضمن المجتمع، حيث توظف المراكز وصولها الفاعل لأفراد المجتمع، خصوصاً للنساء والأطفال لإيصال الرسالة التوعوية في مجالات الوقاية الصحية، وذلك ضمن حقائب تدريبية تخصصية تحدّث باستمرار، حيث تضمنت الأنشطة التوعوية جلسات توعية فردية، وجلسات توعية جماعية، وزيارات منزلية، وجلسات توعية ضمن المدارس. استمرت المراكز في تتبع الأوضاع الأكثر أهمية على الساحة واختيار المواضيع حسب الأولويات، حيث شملت المواضيع التوعوية مواضيع من أبرزها الأمراض غير المعدية، ونمط الحياة الصحية، ودليل التغذية.

الرعاية الصحية في المدارس

تابع الدفاع المدني السوري تقديم خدمات شاملة للرعاية الصحية في المدارس، حيث يشمل البرنامج نشر فرق صحية متنقلة مجهزة بمستلزمات الإسعافات الأولية والنظافة، بالإضافة إلى إجراء فحوصات صحية دقيقة للطلاب، بغية تعزيز الثقافة الصحية داخل مجتمع المدرسة، وخلق بيئة تعلم آمنة وصحية للطلاب والموظفين على حد سواء.

استفادت 415 طالبة ومدرّسة، و 439 طالب ومدرّس ضمن 31 مدرسة من خدمات الرعاية الصحية في المدارس، حيث تصدرت التشخيصات الأمراض التنفسية، تلتها أمراض الجلد والأمراض الهضمية.



القسم الثالث:

تعزيز الصمود المجتمعي

تندرج في هذا القسم عمليات الخوذ البيضاء التي تتم ضمن مشاريع الاستجابة الإنسانية في قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة والإصحاح البيئي والتعافي المبكر بغية تعزيز صمود المجتمع المحلي، بالإضافة إلى الأنشطة اللوجستية الأخرى التي تدعم المرافق المجتمعية العامة. حيث بلغ عدد العمليات 1,469 عملية، شملت 267 تجمعاً سكانياً، و191 مخيماً في شمال غرب سوريا.

172

عملية حفر متنوعة
شملت حفر الجور الفنية
والأساسات ضمن 84
قرية و39 مخيم.



179

عملية سحب سيارة
ضمن 75 قرية و18
مخيم.



351

**عملية فرش وتسهيل
طرق وأراضي بمساحة**
283,000 متر مربع ضمن
118 قرية و67 مخيم.



85

عملية فتح طريق
بطول 21,500 متر ضمن
54 قرية و12 مخيم.



94

**عملية حفر شبكات
صرف صحي بطول**
15,400 متر ضمن 49
قرية و22 مخيم.

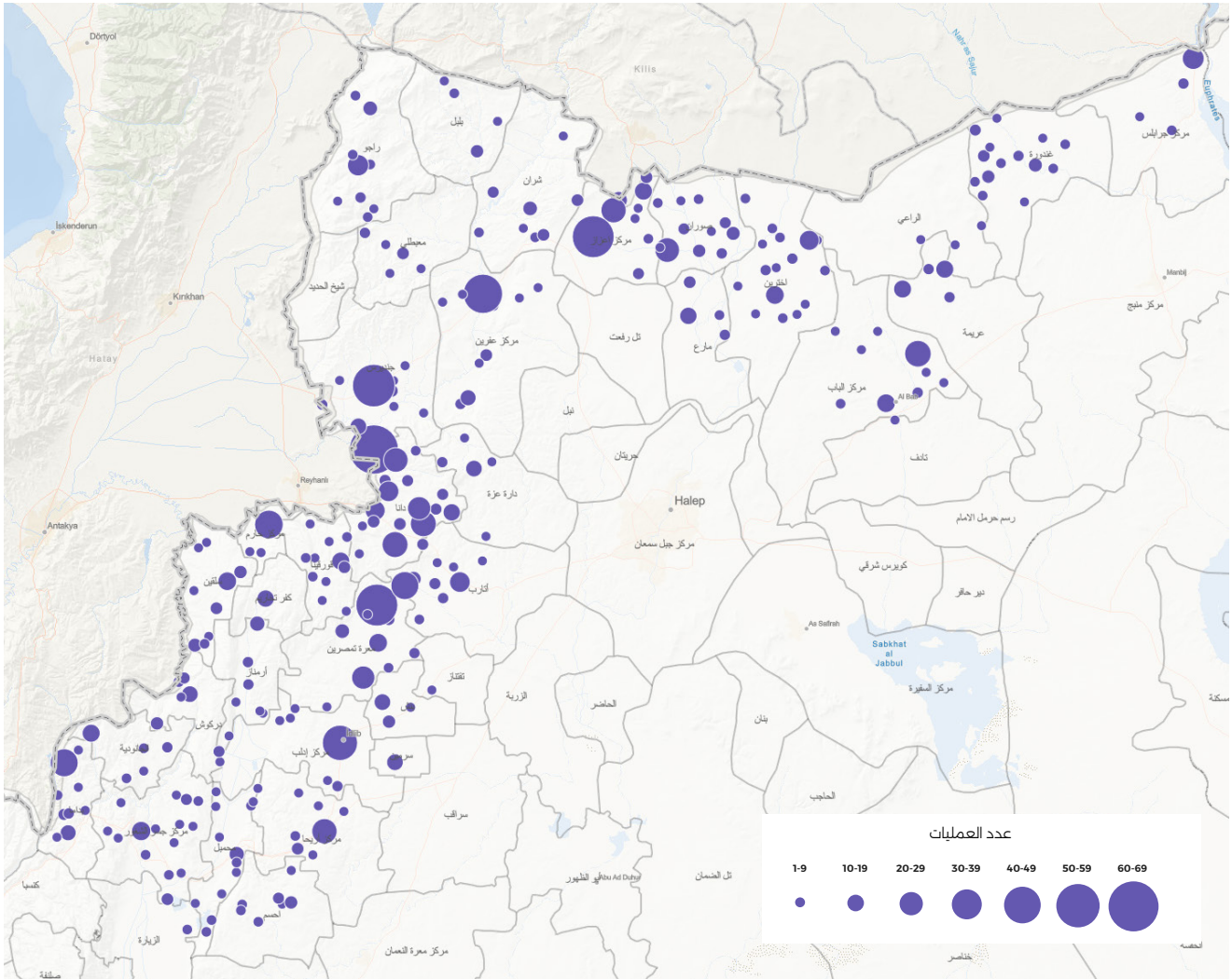


152

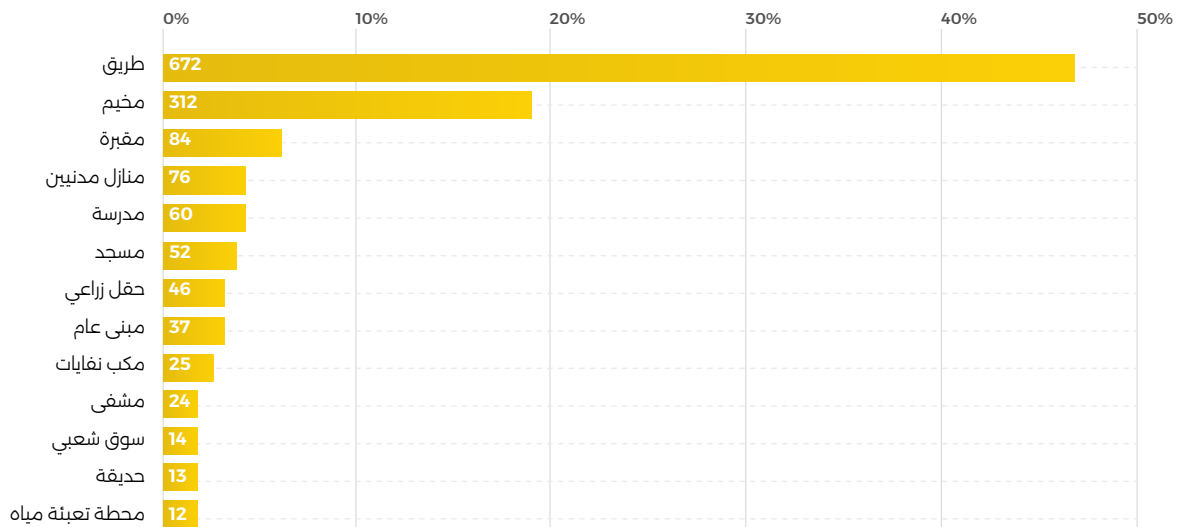
**خدمة لوجستية
ومجتمعية متنوعة**
تصدرها نقل مواد البناء
والمعدات والأثاث ضمن
62 قرية و35 مخيم.



خريطة 2: أنشطة تعزيز صمود المجتمع المحلي خلال شهر آذار



شكل 15: أنشطة تعزيز صمود المجتمع المحلي حسب المكان



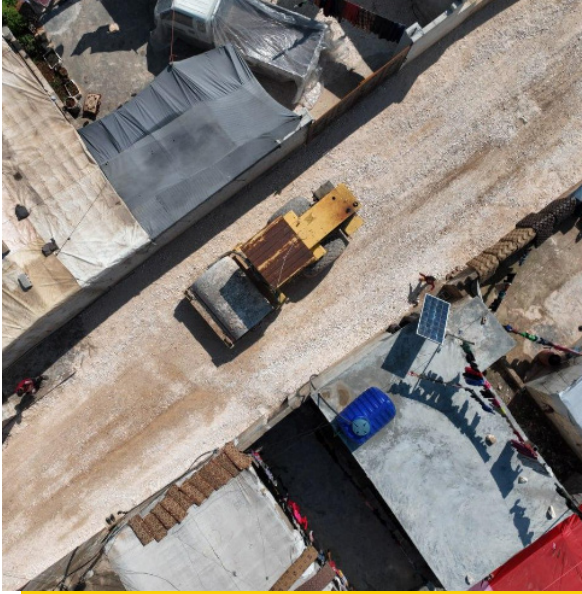
يواصل متطوعو الدفاع المدني السوري تنفيذ مشاريع بنية تحتية تتضمن:



بناء مدرسة خالد بن الوليد في جنديرس.



تأهيل 15 مركز صحي (مشارفي - مراكز رعاية أولية) متضررة من الزلزال.



تبيص وفرش لأكثر من 50 مخيم متضرر من السيول والفيضانات.



بناء مركز السرطان في عفرين.



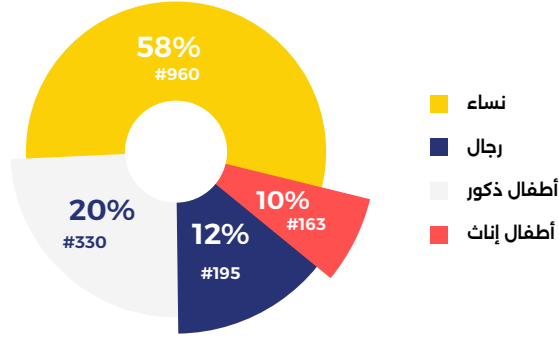
القسم الرابع:

برنامج الحماية

أنشطة التوعية

قدّم برنامج الحماية 126 جلسة توعوية حضرها 1,648 شخص، من بينهم 195 رجل، و 960 امرأة، و330 طفل، و163 طفلة.

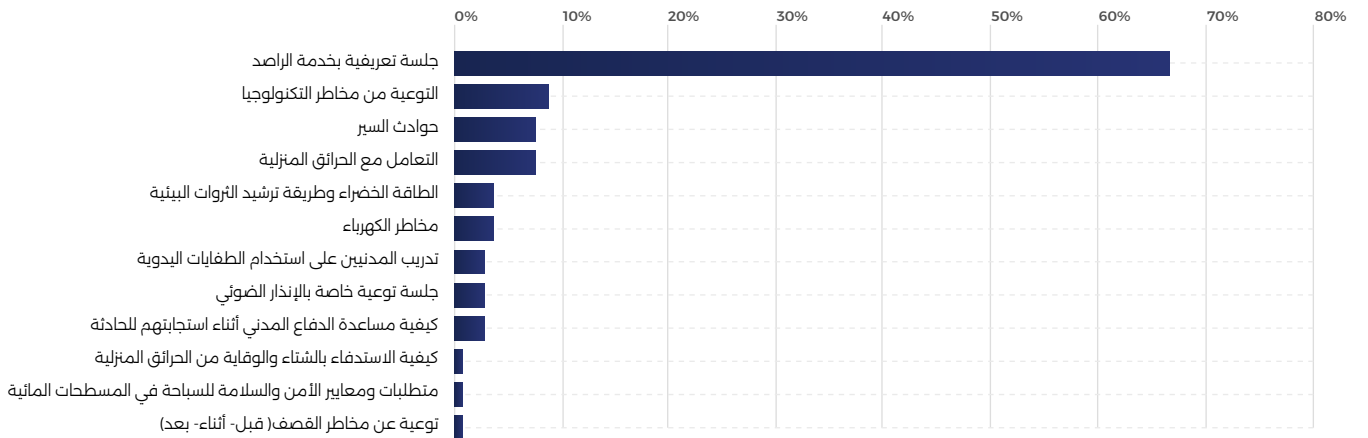
شكل 11: أعداد المستفيدين من الجلسات التوعوية وفق العمر والجنس



تصدر التعريف بخدمة الراصد مواضيع الأنشطة التوعوية، كما شملت الأنشطة مواضيع عدة من أبرزها التوعية من مخاطر التكنولوجيا على الأطفال، والتوعية حول الوقاية من حوادث السير، وكيفية التعامل مع الحرائق المنزلية.



شكل 12: مواضيع الأنشطة التوعوية



تنوعت الأماكن التي قدمت فيها جلسات الحماية بما يضمن المشاركة الأوسع من جميع شرائح المجتمع. حيث قدمت 51% من الجلسات ضمن مراكز الدفاع المدني ومراكز النساء والأسرة، و24% ضمن المدارس، وتوجهت 17% من الأنشطة للنازحين ضمن مخيماتهم، حيث تم التركيز على المواضيع التي تشكل أولوية ضمن تلك المخيمات، كما شملت الأماكن كذلك منازل المدنيين.

شكل 13: الأنشطة التوعوية وفق مكان تقديم النشاط

